

Passwort für die vhs.cloud zurücksetzen

Sie haben Ihr Passwort für die vhs.cloud vergessen? Kein Problem! Mit dieser Schritt-für-Schritt-Anleitung können Sie schnell und einfach ein neues Passwort erstellen. Folgen Sie den Anweisungen, um wieder Zugriff auf Ihr Konto zu erhalten.

So geht es:

1. Passwort vergessen anklicken

Gehen Sie auf die [Login-Seite der vhs.cloud](#) und klicken Sie auf „**Passwort vergessen?**“.

2. E-Mail anfordern

Geben Sie Ihre Login-E-Mail-Adresse in das Eingabefeld ein und klicken Sie auf „**E-Mail anfordern**“.

- Wichtig: Der Link in der E-Mail ist nur **60 Minuten** gültig!
- Hinweis: Falls Sie Ihre E-Mail nicht finden, prüfen Sie den **Spam-Ordner**.

3. E-Mail erhalten und Link verwenden

Sie erhalten eine E-Mail mit einem Link, um Ihr Passwort zurückzusetzen. Klicken Sie auf den Link und geben Sie ein neues Passwort ein.

4. Passwort ändern

Geben Sie das neue Passwort ein. Klicken Sie anschließend auf „**Speichern**“. Sie können sich nun mit dem neuen Passwort einloggen. Außerdem schicken wir Ihnen eine E-Mail, die die Passwort-Änderung bestätigt.

Wichtig: Falls Sie diese Änderung nicht selbst vorgenommen haben, kontaktieren Sie bitte unseren Support unter: <https://ticket.vhs.cloud/>

Hinweise bei Problemen:

Link abgelaufen

- Wenn der Link nicht mehr gültig ist, erscheint die Meldung: „*Dieser Link ist abgelaufen.*“ Klicken Sie auf „**Neue E-Mail anfordern**“, um den Prozess erneut zu starten.

Zurücksetzen nicht möglich (Administrator*innen und vhs-Mitarbeiter*innen)

- Es muss eine externe E-Mail-Adresse hinterlegt sein (unter Einstellungen > Externe Dienste), ansonsten ist das Zurücksetzen nicht möglich.
- Admin-Accounts (z. B. administrator@mustervhs.vhs.cloud) können nicht selbstständig zurückgesetzt werden. Wenden Sie sich hierfür an den [Support](#).
- Wenn Sie als vhs-Mitarbeiter*in Admin-Rechte haben, wenden Sie sich bitte an die Administrator*innen Ihrer vhs. Diese können Ihr Passwort zurücksetzen.